

Área de Nuevas Tecnologías / Promálaga

EL CEMI ACTUALIZA LA WEB MUNICIPAL PARA HACERLA MÁS ACCESIBLE, INTUITIVA, TRANSPARENTE Y FUNCIONAL

A partir del 16 de julio de 2018 los ciudadanos pueden consultar el portal <http://malaga.eu> a través de cualquier tipo de dispositivo, desde ordenadores de escritorio hasta teléfonos móviles o tabletas

16/07/2018.- La actualización de la web del Ayuntamiento de Málaga ha sido desarrollada en el marco de un proyecto incluido en las estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI) cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional a través del programa operativo FEDER de crecimiento sostenible (Fondo Europeo de Desarrollo Regional).

La actualización y renovación ha sido desarrollada por el CEMI, junto con el Área de Comunicación y el Servicio de Atención a la Ciudadanía del Área de Recursos Humanos y Calidad del Ayuntamiento de Málaga, en colaboración con la empresa SAGA Consulting & Software Factory, S.L. Este proyecto ha supuesto una inversión de 30.250 euros que han sido cofinanciada en un 80% por el Programa Operativo FEDER de Crecimiento Sostenible (POCS 2014-2020) un 20% por el Ayuntamiento de Málaga.

Este proyecto ha permitido modernizar y mejorar tanto el diseño como la arquitectura tecnológica que da soporte al portal web del Ayuntamiento de Málaga. Con él se ha buscado cumplir con los siguiente objetivos:

- **Garantizar el acceso a cualquier persona**, aplicando todos los criterios de accesibilidad vigentes a nivel comunitario, lo que permite que cualquier usuario independientemente de la discapacidad que presente, pueda acceder a la página. Se han seguido las pautas de accesibilidad al Contenido Web 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0 - WCAG 2.0) recomendadas por el World Wide Web Consortium (W3C). Asimismo se han tenido en cuenta los requisitos de la norma UNE 139803:2012 (versión aprobada en abril de 2018) para cumplir con los criterios de conformidad de nivel A y AA, apoyados en las herramientas y recomendaciones del Observatorio de Accesibilidad, iniciativa del Ministerio de Política Territorial y Función Pública que tiene como objetivo ayudar a mejorar el grado de cumplimiento en materia de accesibilidad de los portales de la Administración (AGE, CCAA y EELL).

- Mejorar la **usabilidad** de la web, mediante la simplificación del árbol de contenidos con el claro objetivo de aumentar la claridad y minimizar los pasos para llegar a la información importante.
- Dar un **mayor protagonismo a los servicios al ciudadano** a través del espacio de atención de malaga24h.
- Incorporar al esquema web una página principal **más sencilla y clara**, donde se destacan mejor los elementos, simplificando los focos de atención y obteniendo una menor verticalidad de los contenidos.

Para el cumplimiento de estos objetivos, el nuevo portal web municipal se ha estructurado en cinco grandes apartados:

- El Ayuntamiento
- La Ciudad
- Gobierno Abierto, Transparencia y Participación
- Sede electrónica,
- Malaga24h, un espacio de atención.

A este respecto, en el tema de contenidos, el portal Gobierno Abierto, Transparencia y Participación ha sido completamente renovado y he integrado el nuevo malaga.eu con objeto de facilitar a los ciudadanos el acceso a la información publicada. Por lo tanto, se le ha dotado de las características de accesibilidad recomendadas aplicadas en todo web

Igualmente en el proceso de renovación que se ha desarrollado se han incorporado novedades relativas a la evolución tecnológica, lo que ha permitido:

- Mejorar el uso y la aplicación de las técnicas para el posicionamiento web (SEO).
- Utilizar técnicas de diseño adaptable ("Responsive design"), a través de las cuales el portal web del Ayuntamiento podrá visualizarse perfectamente en cualquier tipo de dispositivo, desde ordenadores de escritorio hasta teléfonos móviles o tabletas.
- Ofrecer una mayor integración con las principales redes sociales.
- Mejorar la integración de las aplicaciones corporativas en el portal web municipal (noticias, agenda, trámites, organigrama municipal, oferta de empleo público, tablón de edictos, normativas, etc.)
- Facilitar la incorporación y manipulación de contenidos multimedia, como galerías de vídeos, imágenes, documentos y otros tipos de archivos.
- Mejorar el rendimiento y la disponibilidad del servicio.



Ayuntamiento de Málaga

Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

una manera de hacer
europa 



Unión Europea

El nuevo portal permanecerá todavía varias semanas en periodo de adaptación final para terminar de trasladar la totalidad de la información contenida en la antigua web, sobre todo los archivos de hemeroteca de distintos servicios municipales que se alojan en la misma.