

SALIDA
Registro: 2020/36
Nº Doc.: 2020/332091

MEDICIÓN ANUAL INDICADOR RESULTADO – P.O. Crecimiento Sostenible

Identificación :	R023N
Denominación :	Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas.
Unidad Medida :	%

Descripción detallada indicador

El indicador mide la proporción del número de trámites inventariados sobre el total que pueden iniciarse electrónicamente.

Fuente : Propia

Detalle de Fuente

La fuente de información primaria es la obtención de indicadores de gestión de la aplicación "TRAMITA" que da soporte al desarrollo de servicios electrónicos en Sede Electrónica del Ayuntamiento de Málaga.


Fuente para el número de trámites inventariados (con tramitación electrónica): Gestión y obtención de indicadores en aplicación "TRAMITA".

Fuente para el número total de trámites que pueden iniciarse electrónicamente: Inventario de trámites del Ayuntamiento de Málaga.

Medición anual

Ejercicio	Valor: Este indicador se obtiene mediante la fórmula $I(R023N) = (\text{Número de trámites que pueden iniciarse electrónicamente} / \text{Número de trámites inventariados}) \times 100$
2017	Número de trámites que pueden iniciarse electrónicamente= 141 Número de trámites inventariados= 254 Valor: 55,51 %
2018	Número de trámites que pueden iniciarse electrónicamente= 173 Número de trámites inventariados= 254 Valor: 68,11 %

Indicador R023 – Pág. 1/2

Código Seguro De Verificación	gICjHZpFfIbmoJccNQ/k2Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	David Bueno Vallejo	Firmado	26/06/2020 11:59:10	
Observaciones		Página	1/2	
Url De Verificación	https://valida.malaga.eu/verifirma/			


2019	Número de trámites que pueden iniciarse electrónicamente= 204 Número de trámites inventariados= 254 Valor: 80,31 %
2020	Número de trámites que pueden iniciarse electrónicamente= 210 Número de trámites inventariados= 254 Valor: 82,68 %

Málaga, a fecha de firma electrónica

Fdo. David Bueno Vallejo
GERENTE
Centro Municipal de Informática

ATN. SERVICIO DE PROGRAMAS EUROPEOS - UNIDAD DE GESTIÓN EDUSI
PEDRO MARÍN COTS - JEFE DEL SERVICIO

Indicador R023 – Pág. 2/2

Código Seguro De Verificación	gICjHZpFfIbmoJccNQ/k2Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	David Bueno Vallejo	Firmado	26/06/2020 11:59:10	
Observaciones		Página	2/2	
Url De Verificación	https://valida.malaga.eu/verifirma/			